

KECKBIKES Safe Plan

Gouda.

Onbezorgd op pad met uw (electrische) huurfiets? In dit zekerheidsplan leest u wat onder deze regeling valt, wat uw rechten en plichten zijn en hoe de betaling is geregeld.

1 Diefstal of total loss; u krijgt gedurende de looptijd van het safe plan een andere (elektrische) fiets geleverd of een passend alternatief aangeboden.

2 Niet gedekt; de schade die u met uw fiets aan anderen veroorzaakt is niet gedekt. Hiervoor heeft u de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) nodig.

3 Snel melden; meld eventuele schade zo snel mogelijk. Geef veranderingen in uw situatie ook zo snel mogelijk aan ons door.

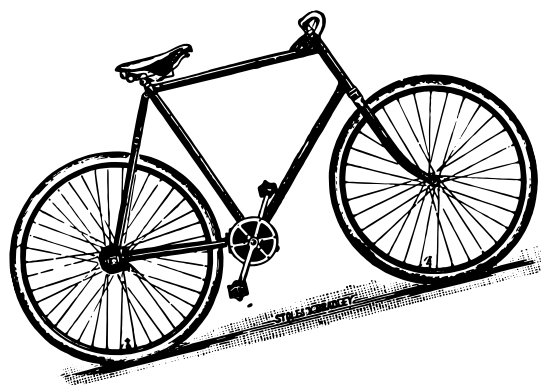
4 Dekkingsbeperkingen; wij vergoeden geen schade bij diefstal als uw huurfiets niet op slot stond of wanneer u de sleutels van de leenfiets niet kunt overleggen.

5 Verplichtingen; wilt u dit zekerheidsplan afsluiten? Dan moet u onze vragen eerlijk beantwoorden en zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken.

6 Betaling; u betaald het bedrag in een keer vooruit, zowel online als in de winkel. Het safe plan begint vanaf het moment dat u huurt en loopt tot het huurcontract afloopt. Het contract wordt automatisch beëindigd.

7 Annuleren; wilt u uw reservering annuleren? Dan geldt de volgende regeling; langer dan 90 dagen: 90% teruggave, tussen 90 en 9 dagen: 75% teruggave, tussen 8 dagen en 24 uur: 50% teruggave, binnen 24 uur; geen teruggave.

8 Eigen risico; eigen risico bij diefstal of beschadiging, 25 euro voor tourbike, citybike of kinderfiets en 50 euro voor elektrische fiets.



Pechhulp

Bij pech onderweg wordt binnen twee uur het probleem verholpen.

Tijdens openingstijden en binnen 30 kilometer van de winkel.

Schade door diefstal

Schade na diefstal?! Deze en de gevolgschade zijn gedekt in het safe plan.

Schade aan uw fiets

Schade aan uw fiets? Die is gedekt aan uw (elektrische) fiets, ook als de schade uw eigen schuld is.

TEL: 0182-231252

EMAIL: INFO@KECKINGOUDA.NL